

**Privacyverklaring**  
**Siza nova me cliënten**

**Siza** nova me

## **Privacy Verklaring cliënten Siza Nova Me**

Deze privacy verklaring is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door Stichting Siza Revalidatie (verder te noemen “Siza Nova Me”), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 0794871.

### **Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens ?**

We hebben bepaalde gegevens over cliënten, verwijzers, medewerkers en bezoekers nodig om goede zorg- en dienstverlening aan onze cliënten, duidelijke informatie aan verwijzers te kunnen leveren en passende arbeidsomstandigheden aan medewerkers aan te kunnen bieden.

Voor Siza Nova Me is de bescherming van persoonsgegevens zeer belangrijk. Siza Nova Me respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat uw persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving worden behandeld. Siza Nova Me streeft ernaar om de privacy van haar klanten, bezoekers en personeel zo goed mogelijk te waarborgen, of het nu gaat om het vastleggen, over verstrekken van uw gegevens, of het voeren van een vertrouwelijk gesprek.

### **Waarvoor gebruiken we uw persoonsgegevens ?**

Siza Nova Me verwerkt en verzamelt persoonsgegevens ten behoeve van het zorgvuldig kunnen inrichten van uw aanmeldingsvraag en uw behandeltraject, zodat wij u zo goed mogelijk van dienst kunnen zijn. Deze gegevens worden vastgelegd in uw digitaal EPD.

Uw persoonsgegevens worden door Siza Nova Me verwerkt voor de volgende doeleinden:

1. Het verwerken van uw aanmelding;
2. De afhandeling van uw aanvraag tot informatie;
3. Het uitvoeren van de met u gesloten behandelovereenkomst(en);
4. Het digitaal vastleggen van uw persoons- en medische gegevens in uw EPD (Elektronisch dossier);
5. Het informeren, raadplegen en afstemmen met betrokken verwijzer;
6. Het kunnen declareren van uw behandeltraject bij uw zorgverzekering;
7. Het doen van (klant) tevredenheidsonderzoeken;
8. Het doen van geanonimiseerd wetenschappelijk onderzoek;
9. Het voldoen aan de wettelijke verplichtingen, zoals de administratieve bewaarplicht;
10. Het opvragen van medische gegevens bij een eventueel al behandeld specialist.

Uw persoonsgegevens worden niet verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor ze verkregen zijn.

### **Wanneer mogen wij uw persoonsgegevens verwerken ?**

Wij mogen alleen uw gegevens verwerken indien er een geldige rechtsgrond voor is. Dat betekent op basis van:

- De door u gegeven toestemming;
- Het op u verzoek nemen van precontractuele maatregelen en / of de uitvoering van de met u gesloten behandelovereenkomst;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- De behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Siza Nova Me of van een derden.

Persoonsgegevens worden verwerkt voor zover dat nodig is voor de uitvoer van de behandelovereenkomst of om het nakomen van wettelijke verplichtingen waar Siza Nova Me aan onderworpen is. Medische gegevens worden aangemerkt als “bijzondere gegevens”, die we verwerken voor zover dat nodig is voor de juiste uitvoer van het behandelprogramma.

### **Over het verwerken en beveiliging**

De Verwerkingsverantwoordelijke draagt zorg voor de technische en organisatorische voorwaarden ter beveiliging van de persoonsgegevens tegen diefstal, verlies, aantasting, verstrekking en onbevoegde kennisneming daarvan. Hiervoor is er een gedragscode opgesteld en een informatiebeveiligingsbeleid.

Uw persoonsgegevens worden opgeslagen in ons digitaal systeem. Toegang tot de persoonsgegevens hebben alleen die medewerkers waarvoor het voor het uitoefenen van hun werkzaamheden noodzakelijk is.

Iedere medewerker die toegang heeft tot persoonsgegevens, heeft een geheimhoudingsplicht met betrekking tot de gegevens waarvan deze op grond van toegang kennis van heeft genomen. Daar waar eventuele derden in aanraking komen met de persoonsgegevens hebben zij die toegang op basis van een verwerkersovereenkomsten worden daarmee ook gehouden aan geheimhoudingsplicht.

### **Met wie delen we uw persoonsgegevens ?**

Voor verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden is toestemming nodig, tenzij dit noodzakelijk is ter uitvoer van wettelijke voorschriften.

Uw gegevens verstrekken wij omdat wij dit wettelijk zijn verplicht, dit noodzakelijk is om uw behandelovereenkomst te kunnen uitvoeren of omdat u daar schriftelijk toestemming voor hebt gegeven. Wij delen uw gegevens alleen met andere organisaties als daarvoor een geldige rechtsgrond is en als dit noodzakelijk is.

Uw gegevens delen wij met de volgende partijen

- Zorgverzekeraars, voor het doorsturen van declaraties en berichten over de ontvangen zorg (zvw)
- Uw verwijzer in de vorm van rapportages
- Wetenschappelijk onderzoekers (geanonimiseerd)

### **Hoe lang bewaren wij uw gegevens ?**

Siza Nova Me bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is, tenzij deze gegevens noodzakelijk zijn ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht met daarin voorgeschreven bewaartermijnen.

De Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst bepaalt dat cliëntgegevens gedurende 15 jaar bewaard moeten worden.

### **Welke rechten heeft U**

Op grond van de wet heeft u diverse rechten. We zetten deze rechten voor u op een rijtje.

#### Inzagerecht:

U heeft het recht de door Siza Nova Me verwerkte persoonsgegevens in te zien. Dit kan o.a. door uw toegang tot uw elektronisch dossier.

#### Correctie- en verwijderingsrecht

U heeft het recht gegevens te laten wijzigen of zelfs verwijderen indien de gegevens niet (langer) juist zijn, of indien de verwerking niet (langer) gerechtvaardigd is. Dit kan middels een schriftelijk / digitaal verzoek waarin verzocht kan worden tot verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van gegevens.

#### Recht van bezwaar

Het recht van bezwaar houdt in dat u vanwege uw specifieke situatie bezwaar kunt maken tegen bepaalde verwerkingen van uw persoonsgegevens.

#### Recht op beperking

U heeft onder omstandigheden ook het recht op de beperking van de verwerking van uw gegevens.

Dit houdt kortgezegd in dat Siza Nova Me de verwerking van uw gegevens tijdelijk "bevroest". U kunt dit recht invoeren in vier situaties:

1. In afwachting van de beoordeling van een correctieverzoek;
2. Indien gegevens eigenlijk gewist zouden moeten worden maar u geen verwijdering wenst;
3. Indien Siza Nova Me de gegevens niet langer nodig heeft terwijl u de gegevens wel nodig heeft voor de voorbereiding op een rechtszaak;
4. In afwachting van de beoordeling van een eventueel bezwaar.

#### Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht om de door u aan Siza Nova Me verstrekte gegevens (terug) te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die wij van u verwerken op grond van uw toestemming of een met u gesloten overeenkomst. Het recht geldt bovendien alleen voor de gegevens die wij al in digitale vorm verwerken (dus niet voor 'papieren' verwerkingen). U bent vrij die gegevens vervolgens door te geven aan een andere partij.

#### **Uitoefening van uw rechten**

Het uitoefenen van de rechten is in principe kosteloos behoudens misbruik. U oefent de rechten uit door contact op te nemen met de Functionaris Gegevensbescherming.

#### **Intrekken van uw toestemming**

Voor de hierboven beschreven gegevens geldt dat wij u gegevens verwerken op basis van uw toestemming. U heeft te allen tijde het recht een eenmaal gegeven toestemming in te trekken. Wij zullen de verwerking dan onmiddellijk staken. Het intrekken van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht; alle verwerkingen die al hebben plaatsgevonden blijven dus rechtmatig.

#### **Identificatie plicht**

Wij kunnen bij alle vragen / verzoeken vragen om nader bewijs van uw identiteit. Dit doen wij om te voorkomen dat we persoonsgegevens aan de verkeerde partij verstrekken of ten onrechte wijzigingen aanbrengen in de persoonsgegevens.

#### **Vragen of klachten ?**

Heeft u vragen over de privacyverklaring of over ons privacybeleid, dan kunt u hiervoor een email sturen naar onze Functionaris Gegevensbescherming (FG) via [privacy@sizanovame.nl](mailto:privacy@sizanovame.nl). De FG houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving en adviseert Siza Nova Me over de privacywetgeving.

Ook als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u mailen naar [privacy@sizanovame.nl](mailto:privacy@sizanovame.nl).

#### **Toezichthouder**

Het staat u verder altijd vrij een klacht in te dienen bij de toezichthouder. De toezichthouder op de privacywetgeving is de Autoriteit Persoonsgegevens. U vindt de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens via de [website. www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

#### **Wijzigingen**

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt op de website van Siza Nova Me. Siza Nova Me kan uw persoonsgegevens verwerken voor nieuwe doeleinden die nog niet staan vermeld in dit privacy statement. In dat geval zullen wij contact met u opnemen alvorens uw gegevens te gebruiken voor deze nieuwe doeleinden, om u op de hoogte te stellen van de wijzigingen aan ons reglement voor de bescherming van uw persoonlijke gegevens en om u de kans te bieden uw deelname te weigeren.